

SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION



Courriel à reclamation@planmajor.ca

Prenez une photo de votre facture ou numérisez-la



Directement au cabinet dentaire

Utilisez l'ID numérique TELUS ADJUDICARE 34 / AUTOBEN



Directement à la pharmacie

Utilisez l'ID numérique TELUS ASSURE 34



Application mobile ou portail web

Connectez-vous à nos différentes plateformes

N'oubliez pas d'inclure votre nom complet, code permanent et numéro de groupe lors de vos échanges avec nous. Pour un remboursement plus rapide, veuillez inclure votre spécimen de chèque.

Les réclamations seront traitées après la fin de la période de modifications et de désistement. Le délai de traitement sera de 6 jours ouvrables suivant la réception.

APPLICATION MOBILE ET PORTAIL WEB



| | |
|------------------|-----------------------|
| n° de groupe | 13499 |
| n° de certificat | Code permanent |

Téléchargez **Major Mobile** ou inscrivez-vous sur le **portail web**



- ✓ Réclamez en ligne
- ✓ Recevez vos relevés de prestations
- ✓ Consultez l'historique des réclamations

NUMÉROS IMPORTANTS

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Numéro de certificat | Code permanent |
| Numéro de groupe—santé et dentaire | 13499 |
| Numéro de groupe—accident | SRG 9140579-002 |
| Numéro de groupe—voyage | 9426277-012 |
| ID numérique—cabinet dentaire | TELUS ADJUDICARE 34 / AUTOBEN |
| ID numérique—à la pharmacie | TELUS ASSURE 34 |

LE RABAIS- RÉSEAU

En conservant votre couverture, vous bénéficiez de tarifs préférentiels ou de rabais offerts par différents spécialistes.

Objectif mieux être +

10\$ de rabais sur tous les soins de 60 minutes et plus

NutriSimple

Évaluation nutritionnelle initiale au tarif préférentiel de **125\$ / séance**

Groupe visuel Iris

150\$ de rabais pour l'achat de lunettes de prescription

150\$ de rabais pour l'achat de lunettes de soleil de prescription

50\$ de rabais pour l'achat de lunettes de soleil sans prescription

Centres Dentaires Lapointe

10% de rabais sur les traitements offerts jusqu'à concurrence de 500\$

Énergie Cardio

31\$ de rabais sur l'abonnement annuel L'Essentiel

43\$ de rabais sur l'abonnement annuel L'Équilibré Corpo

145\$ de rabais sur l'abonnement annuel Le Déterminé Corpo

Clinique de Psychologie Québec

10% de rabais sur la première rencontre

Yoga Fitness

Abonnement à la plateforme en ligne pour seulement **17\$/mois**

Veillez prendre note que les avantages du Rabais-Réseau peuvent changer sans préavis.

Consultez notre site internet
pour d'autres rabais !



Plan Major
On parle vrai.

planmajor.ca

1 877-976-2567

Questions ?

2023-2024 |

Régime d'assurance collective complémentaire

AGEHCUQTR | Association générale
des étudiants hors campus de l'UQTR



PÉRIODE DE
COUVERTURE

1er septembre 2023

au 31 août 2024

Période de couverture complète si vous êtes une personne étudiante à la session d'automne et d'hiver. Pour l'activation du régime, tous les frais institutionnels doivent être acquittés.

CONTACTEZ-NOUS

planmajor.ca

etudiant@planmajor.ca

1 877-976-2567

Recyclez Pensez à recycler avant de jeter



COTISATION

Les cotisations sont facturées à même votre facture institutionnelle et doivent être acquittées avant de pouvoir recevoir un remboursement.

Les cotisations incluent, si applicables, les primes, les frais d'administration, les commissions, les réserves financières et les taxes qui peuvent se rattacher au régime.

| | Dentaire | Santé / Accident / Voyage | Santé / Dentaire Accident / Voyage |
|--|----------|---------------------------|------------------------------------|
| Automne – 4 mois 1er septembre au 31 décembre | 59 \$ | 28 \$ | 87 \$ |
| Hiver – 8 mois 1er janvier au 31 août | 110 \$ | 58 \$ | 168 \$ |
| Total annuel | 169 \$ | 86 \$ | 255 \$ |

NOUVEAU! Vous avez maintenant la possibilité d'ajouter votre conjointe ou conjoint à votre couverture.

Ajout de personnes à charge
Même couverture que l'assuré-e **255 \$ / personne**

Pendant la période de modifications, vous pouvez faire l'ajout de personnes à charge (enfant(s) et/ou conjoint-e). Il suffit de remplir le formulaire disponible sur notre site internet et de suivre les étapes pour effectuer le paiement de la cotisation pour chaque personne.

Communauté étudiante internationale

Votre adhésion au volet dentaire est automatique. Vous avez la possibilité d'ajouter le volet santé complémentaire pendant la période de modifications.

Visitez planmajor.ca



POUR PLUS DE DÉTAILS SUR VOTRE RÉGIME

COMBINEZ VOS RÉGIMES

Il est possible de coordonner votre régime avec celui de votre employeur, votre conjoint-e et vos parents. Renseignez-vous!

PROGRAMME D'AIDE ÉTUDIANT

Ce service confidentiel vous permet d'obtenir de l'assistance et de l'information diversifiée. Ainsi, vous pouvez recevoir du **soutien psychologique**, du soutien juridique, ou encore des conseils pour votre santé et votre organisation budgétaire.

NOUVEAU! Vous avez maintenant accès à des consultations pour des services de physiothérapie, d'ergothérapie et des conseils en orientation. Informez-vous!

VOTRE COUVERTURE

Veuillez prendre note que cette couverture ne remplace pas l'assurance médicaments exigée par le gouvernement du Québec.

| SOINS DE SANTÉ HUMANIA ASSURANCE | | 13499 |
|---|---|---|
| Soins paramédicaux et oculaires | | |
| Chiropraticien-ne Massothérapeute / Orthothérapeute (combiné) Physiothérapeute | 40\$ / visite max. 400\$ / professionnel | BONIFIÉE max. combiné 600\$ / couverture |
| Acupuncteur-trice Diététiste/Nutritionniste Ergothérapeute Naturopathe Ostéopathe Podiatre | 30\$ / visite max. 400\$ / professionnel | |
| Psychologue Psychothérapeute Psychoéducateur-trice Sexologue Travailleur-euse social-e | 45\$ / visite max. 400\$ / professionnel | |
| Examen de la vue | 45\$ / 12 mois consécutifs | |
| Lunettes / lentilles cornéennes de prescription | 75\$ / 24 mois consécutifs | |
| Correction de la vue au laser | 200\$ à vie | |

| Médicaments | | BONIFIÉE |
|--|--|------------------------------------|
| Contraceptifs inscrits et non inscrits sur la liste RAMQ (2e payeur) <small>(Contraceptifs oraux, stérilets, injections, contraceptifs, anneaux contraceptifs, timbres contraceptifs, implants contraceptifs)</small> | 70% des frais* | max. combiné 500\$ / couverture |
| Antidépresseurs inscrits et non inscrits sur la liste RAMQ (2e payeur) | 70% des frais* | |
| Neurostimulants inscrits et non inscrits sur la liste RAMQ (2e payeur) | 70% des frais* | |
| Vaccins non couverts par la RAMQ <small>(excluant les frais d'administration et les injections contre les allergies)</small> | 100% des frais, max. 100\$ / 12 mois consécutifs | |

*Médicaments génériques en complément de la RAMQ, 2e payeur : 70%. Médicaments de marque : 70% du prix du médicament est si aucun équivalent sur le marché // 70% du prix du médicament équivalent le moins cher sur le marché.

| Frais complémentaires | |
|---|--|
| Chambre semi-privée (hospitalisation) | 100% des frais, 50\$ / jour, max. 30 jours consécutifs par hospitalisation |
| Ambulance (par voie terrestre) | 100% des frais max. 5 000\$ / couverture |
| Examens de laboratoire Résonances magnétiques Radiographies et échographies en clinique privée (incluant les échographies de maternité) | 100% des frais, max. combiné 500\$ / couverture (excluant les bilans de santé) |
| Frais d'enseignement (en cas de maladie ou accident) | 10\$ / heure - max. 300\$ / accident ou maladie (ne s'applique pas aux personnes à charge) |
| Soins infirmiers à domicile* | 100% des frais, max. 5 000\$ / couverture |
| Fournitures médicales | Détails de la couverture sur notre site internet |

*Recommandation médicale requise

| SOINS DENTAIRES HUMANIA ASSURANCE | | 13499 |
|--|--|-----------------------------------|
| Examen Nettoyage Radiographie Polissage | 70% des frais <small>(sous réserve des maximums prévus au contrat)</small> | max. global 500\$ / couverture |
| Réparation de prothèse | 70% des frais, max. 500 \$ / couverture | |
| Traitement des gencives Traitement de canal | 50% des frais | |
| Extraction des dents (incluant les dents de sagesse) Plombage | 70% des frais <small>(les plombages en composite (blanc) ne sont couverts que pour les dents antérieures)</small> | |

| COUVERTURE VOYAGE COMPAGNIE D'ASSURANCE AIG DU CANADA | | 9426277-012 |
|---|----------------------------|--|
| Urgences médicales à l'étranger | jusqu'à 5 000 000\$ | Consultez le Passport Voyage |
| Durée du voyage hors province de résidence | max. 180 jours consécutifs | |

Les renseignements fournis sont à titre indicatif, les clauses du contrat de couverture prévalent. Certaines limites d'âge peuvent s'appliquer. Un billet médical peut être requis et certains services doivent être rendus par un-e professionnel-le reconnu-e. Il est important de valider l'existence d'autres couvertures et de les comparer.

| COUVERTURE ACCIDENT COMPAGNIE D'ASSURANCE AIG DU CANADA | | SRG 9140579-002 |
|---|--|------------------------------------|
| Physiothérapeute | 100% des frais, max. 300\$ / accident | max. global 10 000\$ / accident |
| Chiropraticien-ne | 100% des frais, max. 300\$ / accident | |
| Chambre semi-privée | 100% des frais, max. 5 000\$ / accident | |
| Ambulance | 100% des frais, max. 5 000\$ / accident | |
| Services infirmiers privés | 50\$ / heure, max. 5 000\$ / accident | |
| Fournitures médicales | Détails de la couverture sur notre site internet | |
| Soins dentaires | 100% des frais, max. 5 000\$ / accident | |
| Service d'un-e professeur-e qualifié-e (reconnu-e par le ministère de l'Éducation) | 20\$ / heure, max. 300\$ / accident | |
| Prestation pour frais institutionnels (incluant les frais de stage et de formation) | 50% des frais, max. 1 250\$ / session | |
| Prestation en cas de décès, paralysie et/ou mutilation | Prestations pouvant aller jusqu'à 20 000\$ | |

NOUVEAU LA FRACTURE

À la suite d'une fracture subie lors d'un accident, vous pourriez recevoir une indemnité selon le type de fracture énuméré ici-bas. Pour toute fracture non mentionnée, un montant de 150 \$ vous sera versé.

| | | | |
|--|----------------------|---|--------------------|
| Crâne Colonne vertébrale Hanche Bassin Fémur | 1 000\$ / couverture | Larynx Omoplate Sternum Humérus Côte Rotule Péroné Tibia | 300\$ / couverture |
|--|----------------------|---|--------------------|

Ces indemnités ne sont pas cumulatives, en cas de fractures multiples, il vous sera versé l'indemnité pour la fracture donnant droit au montant le plus élevé. La fracture est incluse dans votre couverture santé complémentaire.

MODIFICATIONS DE COUVERTURE

Durant la période de modifications, il est possible de vous retirer de certains volets de votre couverture, de vous désister de l'assurance et d'ajouter des enfants à charge. Le retrait et les modifications doivent être effectués au début de chaque année académique.

Périodes de désistement et de modifications

Automne 2023 | **15 août au 30 septembre**

Hiver 2024 | **Tous les détails sur planmajor.ca**

L'inscription au régime est automatique. Il est possible de se retirer du régime durant la période de désistement sur le **portail étudiant de votre institution**. L'institution vous créditera le montant de votre cotisation au régime après la fin de la période de désistement.

CAMPUS OU HORS CAMPUS ?

Les couvertures diffèrent légèrement si vous étudiez sur le campus de Trois-Rivières ou hors campus. Assurez-vous de confirmer votre association en consultant votre facture institutionnelle.

Les couvertures de votre régime sont offertes par:

Santé/dentaire: Humania Assurance

Accident: AIG du Canada

Voyage: AIG du Canada

