

Comment activer votre compte.



Activez votre compte dès aujourd'hui pour avoir accès à votre ressource personnelle de santé et de bien-être sur soinsvirtuels.telussante.com/bienvenue.

1

Créer votre compte

Créons votre compte !
Veuillez fournir votre adresse courriel.

Courriel:

Pourquoi avez-vous besoin de mon courriel ? >

Continuer

Entrez l'adresse courriel que vous souhaitez utiliser pour configurer votre compte.

2

Créer votre compte

Dans quelle province résidez-vous actuellement ?

Nous avons besoin de cette information pour vous mettre en communication avec un(e) clinicien(ne) détenant un permis d'exercice dans votre province.

Province:

Continuer

Sélectionnez votre province.

3

Créer votre compte

Il y a plusieurs façons de s'inscrire à Soins Virtuels TELUS Santé. Laquelle s'applique à vous ?

Je suis admissible par le biais de mon régime de santé collectif ou individuel

Je suis admissible en tant qu'étudiant

Je cherche à acheter mon propre abonnement à Soins Virtuels TELUS Santé

Je ne suis pas certain(e)...

Sélectionnez votre éligibilité.

4

Créer votre compte

Nous devons vérifier votre éligibilité.

Votre administrateur de régime de santé pourrait nous avoir partagé votre adresse courriel, ou vous avoir fourni votre numéro de groupe.

Je vais utiliser l'adresse courriel associée à mon régime de santé

Je vais utiliser mon numéro de groupe

Je voudrais consulter la liste des régimes de santé admissibles

Sélectionnez l'option pour entrer votre numéro de groupe.

5

Créer votre compte

Entrez votre numéro de groupe, ainsi que votre identifiant de couverture personnel tels que fournis par votre administrateur de régime.

Numéro de groupe
13499

Identifiant de couverture personnel
Code permanent

Continuer

Entrez votre numéro de groupe et votre identifiant personnel.*

6

Créer votre compte

Bonne nouvelle ! Votre compte est éligible pour une adhésion Soins Virtuels TELUS Santé.

Pour vérifier votre identité, nous allons vous envoyer un courriel de bienvenue dans lequel vous trouverez un lien d'activation unique.

Envoyez-moi mon lien d'activation

Obtenez votre lien d'activation unique.

7

Bienvenue aux Soins Virtuels TELUS Santé

L'organisation vous invite aux Soins Virtuels TELUS Santé.

Vous avez désormais accès à des professionnels de la santé chaleureux et expérimentés 24h / 24 et 7j / 7, directement sur votre téléphone ou ordinateur. Vous pouvez vous connecter à l'application dès que vous avez besoin de soins, où que vous soyez, et utiliser la messagerie texte ou vidéo cryptée pour obtenir des réponses à vos questions et problèmes de santé.

Pour activer votre compte, veuillez cliquer ci-dessous :

Activez votre compte

Vous avez une question sur votre santé ou bien-être?

Besoin d'aide ?

Suivez le lien contenu dans le courriel reçu pour activer votre compte.

8

Soins Virtuels TELUS Santé

Entrez votre adresse courriel et choisissez un mot de passe.

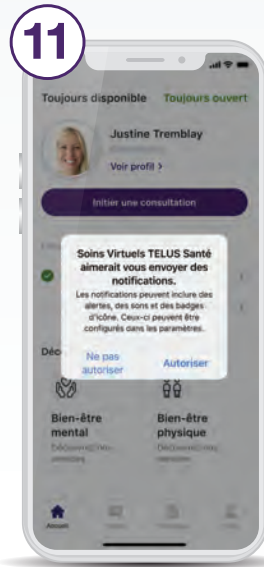
*Votre identifiant personnel peut être: votre numéro de certificat, votre numéro d'employé ou votre identifiant unique.



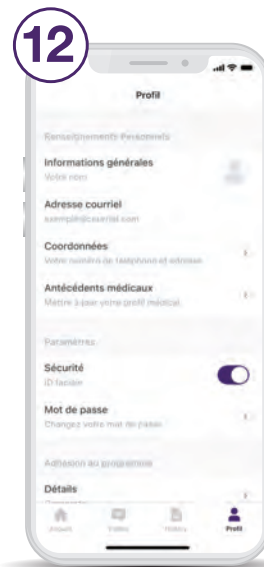
9 Téléchargez l'application à partir de l'App Store ou de Google Play.



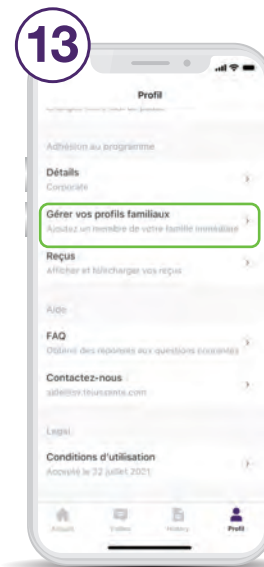
10 Utilisez les identifiants de votre compte pour vous connecter à l'application.



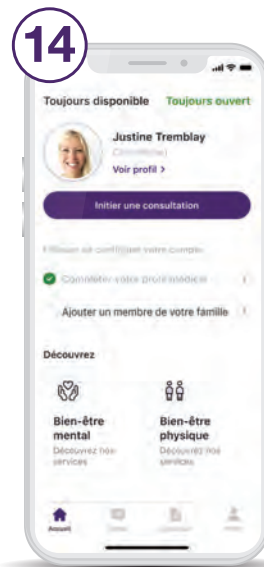
11 Assurez-vous d'avoir activé les alertes.



12 Configurez votre profil sous l'onglet Profil.



13 Faites défiler l'onglet Profil vers le bas pour ajouter les membres de votre famille.



14 Faites défiler l'onglet Profil vers le bas pour ajouter les membres de votre famille.

Vous avez besoin d'aide?
Communiquez avec nous à aide@sv.telussante.com

Ce service vous est offert grâce à

